

Sehr geehrte Kunden,

dieses Anschreiben bezieht sich auf die Nutzer von Becker Navigationsgeräten, die sich das Zusatzkaufprodukt „TMC PRO“ im Content Manager gekauft haben.

Wir entschuldigen uns für die bisherigen Umstände und bieten Ihnen folgenden Lösungsweg:

Sofern Sie TMC Pro über den Content Manager gekauft haben, doch diesen nicht ordnungsgemäß ausführen können, nehmen Sie bitte direkten Kontakt mit unserem Service-Team auf.

- Stellen Sie bitte zuerst folgende Daten zur Verfügung:
 - **SWID Nummer aus dem Gerät.**
 - Gerät einschalten/Einstellungen/System-Einstellungen/Informationen/Service-Informationen/SWID
 - Bitte schreiben Sie diese Seriennummer vollständig ab.
 - **E-Mail Adresse**, womit Sie sich im Content Manager anmelden.
 - **Name und Vorname**
 - **Rechnung** bzw. den Kaufbeleg für TMC pro
 - Dieser wurde an Ihre Mail-Adresse zugeschickt.
- Senden Sie bitte alle Daten und Dokument an folgende Mail-Adresse:

un@ticket.naviextras.com

(beschreiben Sie in der Mail kurz den Sachverhalt!)

Sobald uns alle Daten zur Verfügung stehen, werden wir uns umgehend um Ihren Fall kümmern. Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen, sobald das Problem gelöst ist.

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und wünschen Ihnen alles Gute.

Ihr Becker-Team