DEUTSCH

Points-of-Interest-Warner 3 [POI-Warner 3]™

GoPal Navigator 2 ME/AE/PE Edition
GoPal Navigator 3 ME/AE/PE Edition

Schnellstartanleitung

Version 1.1

navigating|de

navigating GmbH

Allgemeine Informationen

Ansicht PDA



Ansicht PNA



Dieses Dokument soll Ihnen bei der Installation des POI-Warners durch Schritt-für-Schritt Anleitungen helfen. Weiterhin erhalten Sie hier Lösungen auf die meisten Fragen, welche bei der Installation auftreten können und Unterstützung beim ersten Umgang mit dem POI-Warner.

Alle Angaben sind ohne Gewähr und dienen nur der Hilfestellung. Es kann keine Haftung für durch dieses Dokument verursachte Schäden welcher Art auch immer übernommen werden.
© 2003-2007 Alle Rechte vorbehalten, einschließlich der Vervielfältigung, Übersetzung, Mikroverfilmung sowie Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Legende

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über die in diesem Dokument verwendeten Symbole.

1 **Nummer des jeweiligen Hauptabschnittes (insgesamt von 1-6)**

1 **Nummer des zu seinem Hauptabschnittes zugehörigen Unterabschnittes**

Schritt erfolgreich abgeschlossen, fahren Sie mit dem nächsten fort

Zusätzliche Problemlösung, wenn die vorige nicht erfolgreich war

1 Überprüfung der Freischaltung und Konfiguration

1 **Direkt nach der Installation startet der POI-Warner automatisch.**

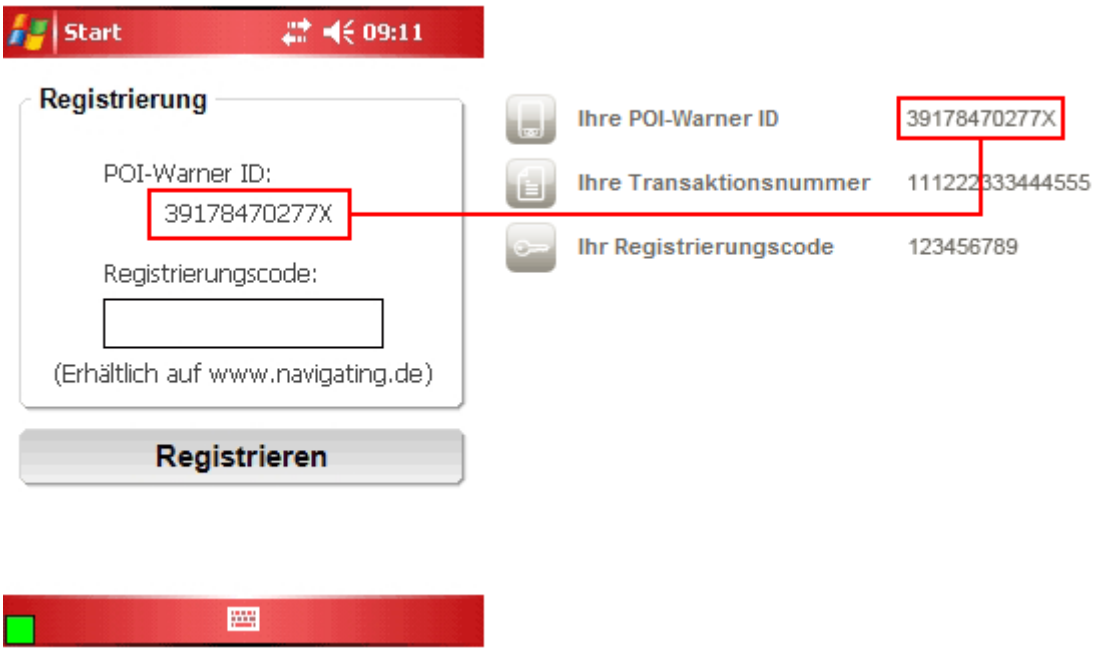
Mögliche Probleme	Lösungen
Der POI-Warner ist noch nicht auf Ihrem Gerät installiert.	Laden Sie bitte den POI-Warner von dieser Web-Adresse herunter: POI-Warner für GoPal 2 und 3 (übrige Geräte): www.navigating.de/poiwarnergopal2/v3/setup_arm.exe POI-Warner für GoPal Navigator (Geräte PNA-460/465/470): www.navigating.de/poiwarnergopal2/v3/setup_arm_PNA465.exe !! Bitte bei das vorgeschlagene Installationsverzeichnis nicht ändern (außer bei PDAs). Ausnahme: Falls Sie einen PDA (Taschen-PC) verwenden, dann kann vom Standard-Installationspfad auch abgewichen werden. ... und installieren Sie die Software auf Ihrem Gerät. Stellen Sie bitte vorher sicher, dass Sie die aktuelle Microsoft Active Sync oder Windows Mobile Device Center (Windows Vista) Version installiert haben, und dass das Gerät mit dem Computer verbunden und eingeschaltet ist.
Installation wurde zu einem vorherigen Zeitpunkt durchgeführt.	In diesem Fall bitte das Navigationsgerät einschalten und das Navigationsprogram starten. Der POI-Warner wird automatisch mitgestartet und in der unteren Ecke des Bildschirms mit einem roten Kästchen angezeigt. Bitte auf dieses rote Kästchen klicken. Es erscheint dann ein Menü in welchem Sie POI-Warner auswählen können, um das Programm aufzurufen und mit den nächsten Schritten fortzufahren.

2 **Bitte klicken Sie nun auf den Link in Ihrer Bestätigungsmail, um Ihre Lizenz zu entsiegeln.**

3 **Auf Ihrem Gerät oder auf dem PC erscheint nun automatisch das POI-Warner Registrierungsfenster (je nach System).**

Ansonsten finden Sie das Registrierungsfenster im POI-Warner Programm unter Datei > Registrieren.

Vergleichen Sie die im POI-Warner angegebene POI-Warner ID mit der in Ihrem Profil auf: www.navigating.de



Mögliche Probleme	Lösungen
Die IDs stimmen nicht überein. ☑ ☑ **W e**	**Bitte füllen Sie auf den FAQ Seiten des Herstellers www.support.navigating.de das entsprechende Formular aus, um einen für Ihre ID passenden Registrierungs-Code zu erhalten und geben Sie dort unbedingt die richtige POI-Warner ID an. Die richtige POI-Warner ID ist immer diejenige, welche in dem POI-Warner Registrierungsfenster angezeigt wird.**

Wenn die ID Ihres POI-Warners mit der ID in Ihrem Profil auf www.navigating.de übereinstimmt, können Sie mit Schritt 2 fortfahren!

2 Freischaltung des POI-Warners

1 **Direkt nach der Installation wird der POI-Warner auf dem Gerät automatisch gestartet und der Registrierungsdialog angezeigt. Alternativ dazu kann der POI-Warner durch Starten des Navigationsprogrammes aktiviert werden. Das nach dem Starten angezeigte rote Kästchen in der unteren Ecke des Displays anklicken, um zum POI-Warner zu wechseln.**

2 **Wenn Ihre POI-Warner ID mit der in Ihrem Profil auf www.navigating.de genau übereinstimmt, übertragen Sie nun bitte den Registrierungscode aus Ihrem Profil in den POI-Warner Registrierungsdialog.**



3 **Den Knopf Registrieren drücken**

4 **Der POI-Warner meldet nun Registrierung erfolgreich.**

Mögliche Probleme	Lösungen
Der POI-Warner meldet: Registrierungs-code passt nicht zur ID.	Vermutlich ist die falsche Programmversion installiert. Bitte deinstallieren Sie die aktuelle Programmversion und installieren Sie die richtige Version: POI-Warner für GoPal 2 und 3 (übrige Geräte): www.navigating.de/poiwarnergopal2/v3/setup_arm.exe POI-Warner für GoPal Navigator (Geräte PNA-460/465/470): www.navigating.de/poiwarnergopal2/v3/setup_arm_PNA465.exe !! Bitte bei das vorgeschlagene Installationsverzeichnis nicht ändern (außer bei PDAs). Ausnahme: Falls Sie einen PDA (Taschen-PC) verwenden, dann kann vom Standard-Installationspfad auch abgewichen werden. ... und installieren Sie die Software auf Ihrem Gerät. Stellen Sie bitte vorher sicher, dass Sie die aktuelle Microsoft Active Sync oder Windows Mobile Device Center (Windows Vista) Version installiert haben, und dass das Gerät mit dem Computer verbunden und eingeschaltet ist.
	Falls vorige Lösung nicht zum Erfolg geführt hat:
	Bitte Schritt 1.3[1] nochmals wiederholen und die POI-Warner ID im Registrierungsdialog Ziffer-für-Ziffer mit der POI-Warner ID in Ihrem Profil vergleichen. Außerdem den Schritt 2.2 nochmals wiederholen und auch hier die Übernahme zweimal Ziffer-für-Ziffer überprüfen.
	Falls vorige Lösung nicht zum Erfolg geführt hat:
	Bitte notieren Sie sich die genaue Fehlermeldung und schauen Sie unter www.support.navigating.de, ob es eine Lösung für das Problem in unseren FAQ Seiten gibt. Falls Sie dort nicht fündig werden, so füllen Sie dort bitte das entsprechende Formular aus, um mit unserem Supportteam in Kontakt zu treten.

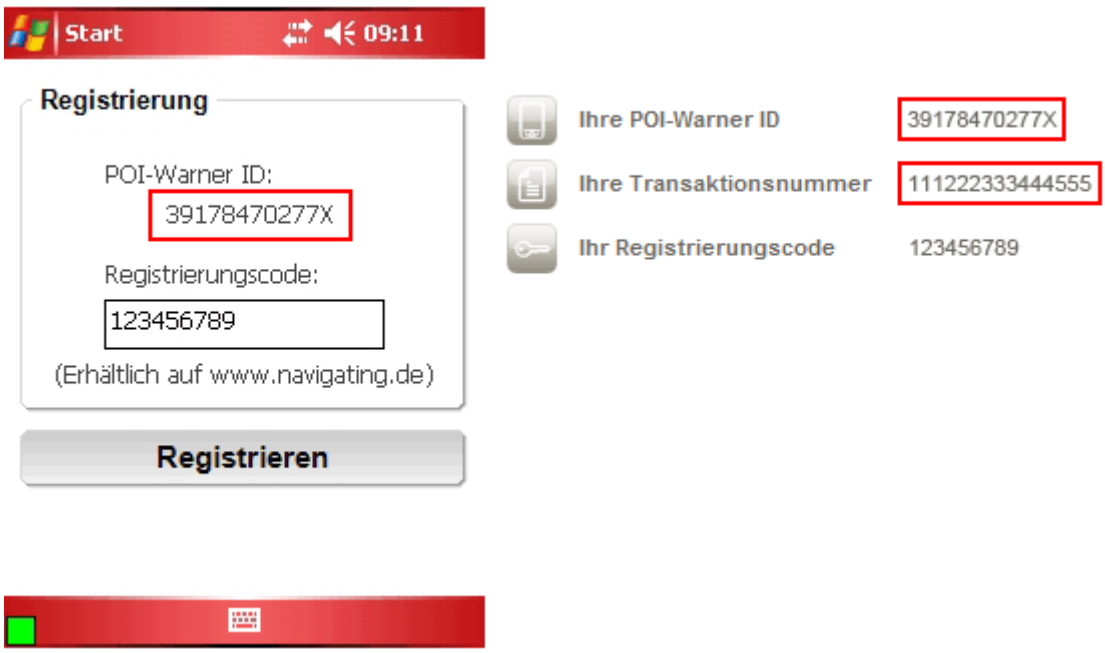
[1] Diese Angabe bezieht sich im gesamten Dokument immer auf den jeweiligen Hauptabschnitt (hier der erste [1]) und seinen zugehörigen Unterabschnitt (hier der dritte [3]).

3 Online-Anmeldung zur Synchronisation

1 **Das Laden und Aktualisieren von POI-Daten mit dem POI-Warner wird als Synchronisation bezeichnet. Um die POI-Synchronisations Funktion im POI-Warner zu nutzen, ist eine Registrierung bei unserem Synchronisations-partner erforderlich.**

Der Synchronisationspartner bietet POI an, welche sie dann automatisch via Internetverbindung direkt mit dem POI-Warner auf Ihr Gerät laden können.

Notieren Sie sich zuerst Ihre POI-Warner ID, welche Sie im Registrierungsdialog im POI-Warner Programm unter Datei > Registrieren finden, sowie Ihre Transaktionsnummer. Letztere finden Sie in Ihrem Profil auf www.navigating.de oder in Ihrer Registrierungsemail (achten Sie bitte darauf die Transaktionsnummer nicht versehentlich mit dem Registrierungs-code zu verwechseln).



2 **Mit Ihrer POI-Warner ID und Ihrer Transaktionsnummer können Sie sich hier bei dem Synchronisationspartner kostenlos registrieren: www.pocketnavigation.de/go/sync. Nach der Registrierung haben Sie Zugriff auf alle von Pocketnavigation kostenfrei zur Verfügung gestellten POI Overlays (ca. 90%).**

3 **Bitte notieren Sie sich den Benutzernamen, den Sie bei der Registrierung bei dem Synchronisationspartner Pocketnavigation gewählt haben.**

Mögliche Probleme	Lösungen
Die Registrierung gelingt nicht.	Bitte zunächst auf den FAQ-Seiten des Anbieters nach einer Lösung des Problems suchen: www.pocketnavigation.de/go/faq
	Falls vorige Lösung nicht zum Erfolg geführt hat:
	Falls die FAQs nicht weiterhelfen, dann bitte den Betreiber und Admin des Synchronisationsdienstes kontaktieren. Dieser benötigt die in Ihrem POI-Warner angezeigte POI-Warner ID (zu finden unter Datei > Registrieren), Ihre Transaktionsnummer (in Ihrem Profil auf der unserer Website oder in der POI-Warner Registrierungsemail) sowie Ihren gewünschten Benutzernamen. Die Kontaktadresse lautet: www.pocketnavigation.de/execmsu/support/7.11.0.html

4 **OPTIONAL: Für die Blitzer-Warnfunktionalität ist die Installation der Blitzer-Daten erforderlich. Die stationären Blitzer-Daten sind in Ihrer Registrierung bereits enthalten und können über den Profil-Bereich auf www.navigating.de heruntergeladen und aktiviert werden.**

1) Öffnen Sie die Seite www.navigating.de
2) Wählen Sie die Sprache
3) Wählen Sie aus der oberen Leiste den Eintrag Profil-Login
4) Klicken Sie nun auf den Eintrag Installation stationärer Blitzer-Daten
5) Bestätigen Sie den Installationshinweis mit Einverstanden
6) Stellen Sie sicher, dass Ihr Navigationsgerät mit Ihrem Computer verbunden und eingeschaltet ist.
7) Installieren Sie das Programm und folgen Sie den Anweisungen auf Ihrem Computerbildschirm und auf Ihrem Gerät.

!! Bitte ändern Sie nicht den Standardspeicherpfad *Gerät*. Installieren Sie die Daten nicht auf der SD Karte.

5 **OPTIONAL: Weitere kostenpflichtige POI-Dienste können über diese Seite des Synchronisationspartners registriert werden: http://www.pocketnavigation.de/go/syncregistrieren.**

Mögliche Probleme	Lösungen
Die Registrierung gelingt nicht.	Siehe Behebungsversuche aus 3.3.

4 Download/Synchronisation der Overlays

1 **Vor der Synchronisation bitte als ersten Schritt einen Soft-Reset durch Eindrücken der Einkerbung auf der hinteren Seite (oder an der Seite) des Gerätes durchführen. Bitte vorher den POI-Warner schließen.**

2 **Nach Durchführung eines Soft-Resets bitte das Gerät mit dem PC verbinden. Falls ein ActiveSync-Verbindungsfenster erscheinen sollte, welches zur Einrichtung einer Geräte-Partnerschaft auffordert, dann schließen sie dieses Fenster unbedingt bevor Sie fortfahren!**

3 **Nach dem Soft-Reset erscheint nach kurzer Zeit in der unteren Ecke des Bildschirms ein rotes/grünes Kästchen. Über das Aktivieren dieses roten/grünen Kästchens zum POI-Warner wechseln und dort den Menüpunkt POI-Sync->POI-Auswahl aus dem Hauptmenü aktivieren:**

Ansicht PDA



Ansicht PNA



! PC-Sync-Tool

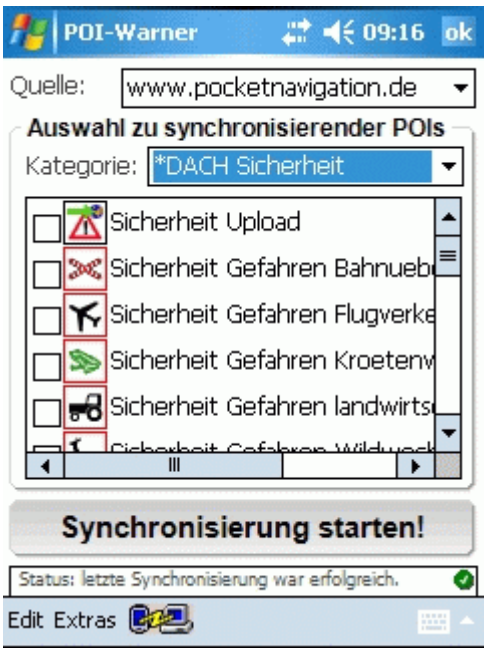
Falls der Eintrag POI-Sync nicht im Hauptmenü Ihres POI-Warners erscheint, wird die Synchronisation mit dem PC-Sync-Tool durchgeführt. Die abgebildeten Dialoge dieses Abschnitts sehen auf dem PC-Sync-Tool ähnlich aus, können in Details aber von der Abbildung abweichen. Bei Abweichungen in der Vorgehensweise wird dies durch einen Vermerk im Ablauf entsprechend kenntlich gemacht.

Starten Sie nun bitte das Sync-Tool auf dem PC über Start->Programme->POI-Warner GoPal-Edition->Sync-Tool und bestätigen Sie die Verbindungsnachfrage mit OK nachdem Sie das Gerät mit dem PC verbunden haben.

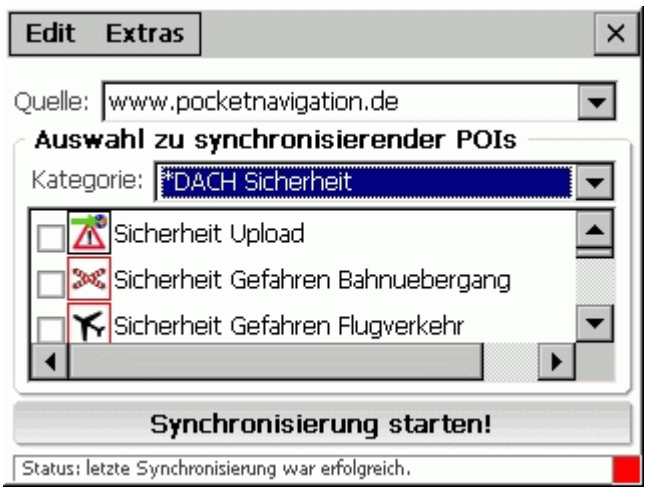
4 **Wechseln Sie nun in das Menü Extras > Einstellungen und geben Sie Ihren pocketnavigation Benutzernamen im Feld www.pocketnavigation.de *Benutzername (Sync-Registrierung)* ein.**
Klicken Sie anschießend auf OK.

Jetzt wird die Liste der auf dem jeweiligen Server verfügbaren POI Overlays im POI Auswahl Fenster geladen und nach dem Laden angezeigt.

Ansicht PDA



Ansicht PNA



Mögliche Probleme	Lösungen
Der POI-Warner kann keine Verbindung ins Internet herstellen: Es wird zwar der Servername oben angezeigt, alle anderen Felder (Kategorie und Liste der Overlays) bleiben aber leer.	War Ihr Computer schon mit dem Internet verbunden, bevor Sie Ihr Gerät an den Rechner angeschlossen haben? Falls Sie über einen Proxy Server ins Internet gehen, wählen Sie das Menü POI-Sync > POI-Einstellungen > Extras > Proxy. Klicken Sie dann Proxy an und geben Sie die Proxy-Adresse in dem Feld Proxy-Server ein. Die Port Adresse wird im Feld Proxy Port eingetragen. Falls Sie einen Benutzernamen und/oder ein Passwort für den Proxy haben, dann geben Sie diese noch in den entsprechenden Feldern ein. Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit OK.
	Falls vorige Lösung nicht zum Erfolg geführt hat:
	Siehe *Manuelle Installation der Overlays* im Anhang.

Mögliche Probleme	Lösungen
	Falls vorige Lösung nicht zum Erfolg geführt hat:
	**Ein allgemeines Verbindungsproblem kann aufgrund zahlreicher Ursachen auftreten, wie umgebungsspezifische Konfigurationen und Einstellungen bzgl. der Netzwerk-konfiguration, der Firewallkonfiguration oder der Konfiguration des Betriebssystems. Die Hauptschwierigkeit besteht in diesem Fall also in der Identifikation der verantwortlichen Komponente. Hierzu nehmen Sie bitte direkten Kontakt auf mit dem technischen Support für die Synchronisation: www.pocketnavigation.de/execmsu/support/7.11.0.html**

5 **Nach Anzeigen der Liste bitte oben eine gewünschte Kategorie auswählen und unten die zur Synchronisation gewünschten Overlays durch Markieren auswählen. Hierbei können Sie beliebig zwischen den verschiedenen Kategorien wechseln, der POI-Warner „merkt“ sich Ihre vorgenommene Auswahl aus jeder Kategorie für die Synchronisation. Achten Sie bitte lediglich darauf, dass Sie nur Overlays aus den Kategorien auswählen, für welche Sie freigeschaltet sind (die Kategorien mit einem Stern (*) benötigen eine separate kostenpflichtige Anmeldung beim Anbieter www.pocketnavigation.de).**

6 **Nach Auswahl der Overlays bitte auf den Knopf Synchronisation starten klicken. Dann werden die Overlays über die Onlineverbindung heruntergeladen und automatisch in die richtigen Verzeichnisse kopiert.**

Mögliche Probleme	Lösungen
Der POI-Warner kann keine Verbindung ins Internet herstellen.	**Siehe Behebungsversuche aus 4.4.**
Der POI-Warner meldet: *Sie sind nicht für das kostenpflichtige Overlay registriert* (oder ähnlich).	**Es liegt keine Registrierung des kostenpflichtigen Overlays vor. Bitte entfernen Sie entweder das Overlay wieder aus der Auswahl der zu synchronisierenden Overlays, oder registrieren Sie sich für das Overlay beim Synchronisationspartner auf: http://www.pocketnavigation.de/go/syncregistrieren.**
	Falls vorige Lösung nicht zum Erfolg geführt hat:
	**Es liegt eine Registrierung bei pocketnavigation.de für das Overlay vor, aber die Meldung erscheint dennoch: Ihre Registrierungsdaten bei pocketnavigation.de sind dann vermutlich noch nicht aktualisiert. Bitte schreiben Sie hierzu dem Betreiber des Synchronisationsdienstes und teilen Sie diesem Ihre aktuellen Daten mit (POI-Warner ID und Transaktionsnummer sowie den freizuschaltenden Dienst): www.pocketnavigation.de/execmsu/support/7.11.0.html**

5 **Das System zeigt Synchronisierung erfolgreich ganz unten in der Statuszeile an.**

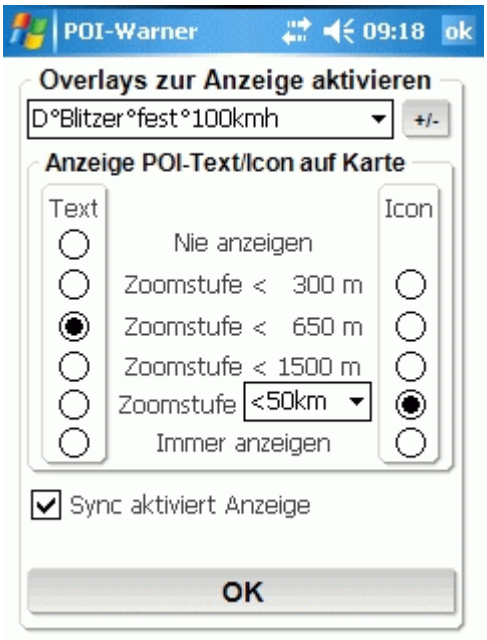
5 Vornehmen der Einstellungen

Die Overlays sind bereits zur Anzeige und Warnung voreingestellt. Dieses gesamte Kapitel kann deshalb übersprungen werden, da die Overlays bereits nach der Synchronisation vorkonfiguriert sind. Falls dies aus irgendeinem Grund nicht der Fall sein sollte, die Synchronisation nicht möglich war, oder Sie eigene Overlays manuell installiert haben, werden die Einstellungen wie folgt gemacht.

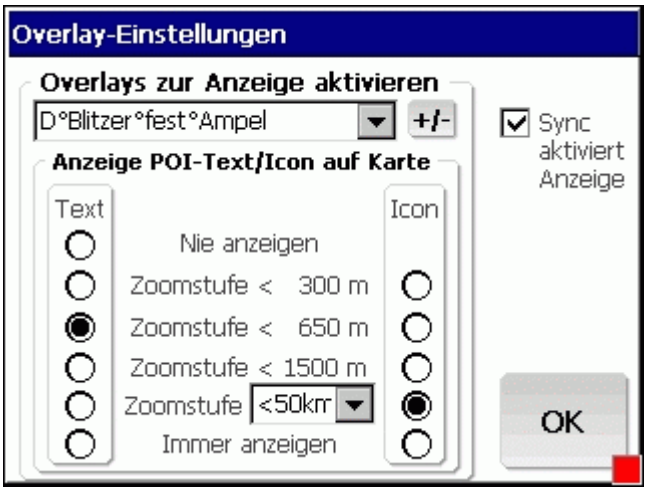
1 **Im POI-Warner Hauptmenü bitte den Menüpunkt POI-Manager > POI-Einstellungen > Overlay-Einstellungen aufrufen.**

2 **Dort dann auf den + / - Knopf klicken**

Ansicht PDA

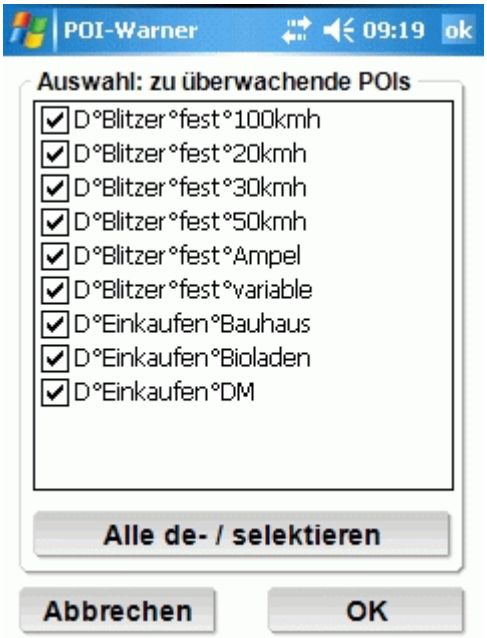


Ansicht PNA

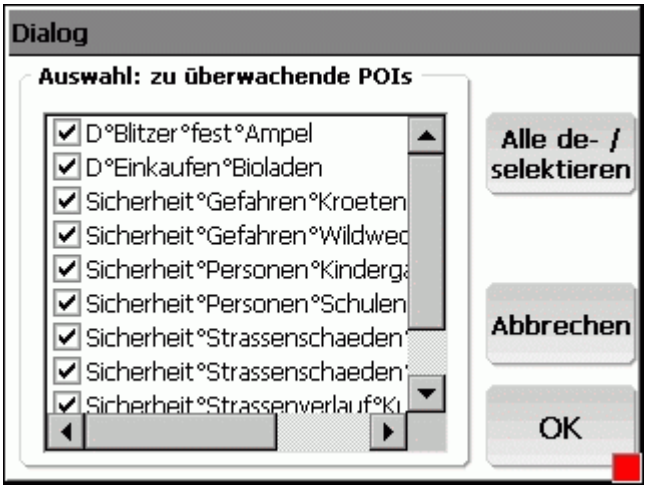


3 **Dann die gewünschten Overlays durch „Markieren“ zur Anzeige auf der Karte auswählen. Diese werden dann später auf der Karte dargestellt.**

Ansicht PDA



Ansicht PNA



Mögliche Probleme	Lösungen
Es erscheinen keine Overlays in der Liste.	Die Synchronisation aus dem vorherigen Schritt war zwar erfolgreich, aber möglicherweise hat das Speichern nicht funktioniert. Ursache hierfür könnte ein Schreibschutz auf der SD-Speicherkarte oder ein voller Speicher sein. Überprüfen Sie bitte den Schreibschutz und den freien Speicherplatz aller Speichermedien, wiederholen Sie danach den vorherigen Schritt der Synchronisation.

4 Mit OK die Dialoge wieder schließen bis das Hauptmenü des POI- Warners wieder sichtbar ist.

5 Wählen Sie dann den Menüpunkt **POI-Manager > POI-Einstellungen > Akustische Warnungen** aus.

6 Hier bitte genau wie in den Teilschritten zuvor die gewünschten Overlays zur akustischen Warnung auswählen. Alle hier ausgewählten Overlays werden dann später akustisch angekündigt.

6 Testdurchlauf

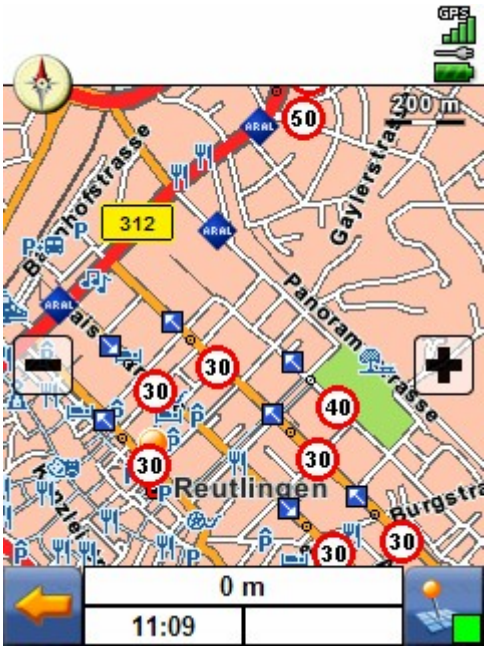
1 **Nach der einmaligen Einrichtung durch die vorherigen Schritte den POI-Warner schließen und das komplette System neu starten.**

2 **Rufen Sie jetzt das Navigationsprogamm auf.**
Nach dem Start erscheint links unten ein grünes Symbol als Indikator für den aktivierten POI-Warner.

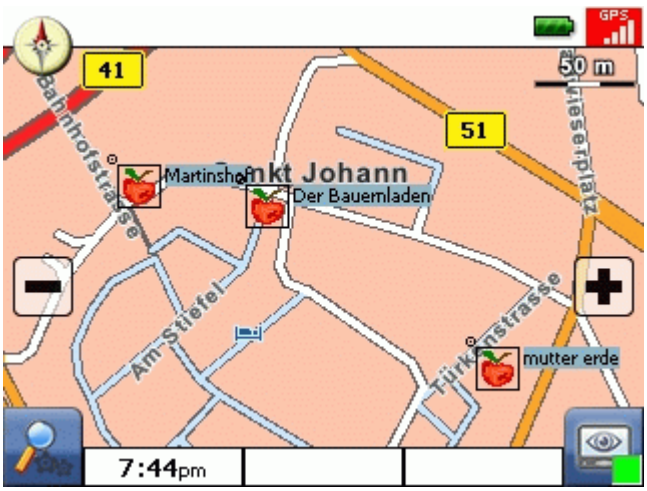
Mögliche Probleme	Lösungen
Es erscheint kein grünes Symbol.	Bitte schauen Sie unter www.support.navigating.de in unserer FAQ nach, ob das Problem dort gelöst wird. Falls Sie nicht fündig werden, füllen Sie bitte dort das entsprechende Formular aus, um mit unserem Support-Team in Kontakt zu treten.

3 **Bitte jetzt im Navigationssystem die Karte anzeigen lassen.**
Zoomen Sie nun heraus oder bewegen Sie die Karte solange bis Sie in einen Bereich mit den von Ihnen ausgewählten Overlays kommen. Der POI-Warner zeigt Ihnen bereits hier die Overlays auf der Karte an.

Ansicht PDA



Ansicht PNA



Mögliche Probleme	Lösungen
Es werden keine Overlays angezeigt.	Bitte sicherstellen, dass die heruntergeladene Overlays auch an der ausgewählten Stelle Daten enthalten. Der POI-Warner blendet standardmäßig die Overlays in hohen Zoomstufen aus, so dass bei weit heraus gezoomter Karte keine Overlays mehr zu sehen sind. Wenn Sie in die Karte hineinzoomen, dann sollte in diesem Gebiet ein entsprechender POI zu sehen sein. Mit hoher Wahrscheinlichkeit gibt es in jeder größeren Stadt z.B. einen McDonalds oder BurgerKing, welchen Sie durch ein Zoom auf die komplette Stadt bereits erkennen sollten.
	Falls vorige Lösung nicht zum Erfolg geführt hat:
	Wenn keine POI dargestellt werden, ist möglicherweise noch nicht die benötigte Version (Update) für Ihr Navigationssystem installiert. Bitte schauen Sie unter www.support.navigating.de in unserer FAQ nach, ob das Problem dort gelöst wird. Falls Sie nicht fündig werden, füllen Sie bitte dort das entsprechende Formular aus, um mit unserem Support-Team in Kontakt zu treten.

Anhang

1 Manuelle Installation der Overlays

Auf der Internetseite www.pocketnavigation.de/go/ovl können die Overlays auch per Download auf den Desktop-PC bezogen werden. Die dort verfügbaren Dateien sind noch gepackt und müssen mit einem entsprechenden Entpacker (z.B. WinZip) zunächst entpackt werden. Danach diese Dateien (jeweils eine Overlay-Datei mit den Daten und eine bitmap-Datei mit dem zugehörigen Icon zur Anzeige) bitte in das Unterverzeichnis pois des POI-Warner-Installationsverzeichnisses kopieren (\My Flash Disk\Navigation\POIWarner GoPal-Edition\\pois\). Dieser Vorgang ersetzt die Synchronisation, falls diese aus irgendeinem Grunde nicht möglich sein sollte.

Mögliche Probleme	Lösungen
Der POI-Warner ist noch nicht auf Ihrem Gerät installiert.	Laden Sie bitte den POI-Warner von dieser Web-Adresse herunter: POI-Warner für GoPal 2 und 3 (übrige Geräte): www.navigating.de/poiwarnergopal2/v3/setup_arm.exe POI-Warner für GoPal Navigator (Geräte PNA-460/465/470): www.navigating.de/poiwarnergopal2/v3/setup_arm_PNA465.exe !! Bitte bei das vorgeschlagene Installationsverzeichnis nicht ändern (außer bei PDAs). Ausnahme: Falls Sie einen PDA (Taschen-PC) verwenden, dann kann vom Standard-Installationspfad auch abgewichen werden. ... und installieren Sie die Software auf Ihrem Gerät. Stellen Sie bitte vorher sicher, dass Sie die aktuelle Microsoft Active Sync oder Windows Mobile Device Center (Windows Vista) Version installiert haben, und dass das Gerät mit dem Computer verbunden und eingeschaltet ist.
Die POI-Warner ID im POI-Warner Registrierungs-fenster und die POI-Warner-ID in dem Profil / aus der E-Mail stimmen nicht überein.	Bitte füllen Sie auf www.support.navigating.de das entsprechende Formular aus, um einen für Ihre ID passenden Registrierungscode zu erhalten. Die richtige POI-Warner ID ist immer diejenige, welche in dem POI-Warner Registrierungsfenster angezeigt wird.
Der POI-Warner meldet: *Registrierungscode passt nicht zur ID.*	Vermutlich ist die falsche Programmversion installiert. Bitte deinstallieren Sie die aktuelle Programmversion und installieren Sie die richtige Version: POI-Warner für GoPal 2 und 3 (übrige Geräte): www.navigating.de/poiwarnergopal2/v3/setup_arm.exe POI-Warner für GoPal Navigator (Geräte PNA-460/465/470): www.navigating.de/poiwarnergopal2/v3/setup_arm_PNA465.exe !! Bitte bei das vorgeschlagene Installationsverzeichnis nicht ändern (außer bei PDAs). Ausnahme: Falls Sie einen PDA (Taschen-PC) verwenden, dann kann vom Standard-Installationspfad auch abgewichen werden. Stellen Sie bitte sicher, dass Sie die aktuelle Microsoft Active Sync oder Windows Mobile Device Center (Windows Vista) Version installiert haben, und dass das Gerät mit dem Computer verbunden und eingeschaltet ist.
	Falls vorige Lösung nicht zum Erfolg geführt hat: Bitte Schritt 1.3 nochmals wiederholen und die POI-Warner ID vom POI-Warner Registrierungsfenster Ziffer-für-Ziffer mit der POI-Warner ID in Ihrem Profil auf unserer Website vergleichen. Außerdem den Schritt 2.2 nochmals wiederholen und auch hier die Übernahme zweimal Ziffer-für-Ziffer überprüfen.

Mögliche Probleme	Lösungen
Der POI-Warner kann keine Verbindung ins Internet herstellen: Es wird zwar der Server-name oben angezeigt, alle anderen Felder (Kategorie und Liste der Overlays) bleiben aber leer.	War Ihr Computer schon mit dem Internet verbunden, bevor Sie Ihr Gerät an den Rechner angeschlossen haben? Falls Sie über einen Proxy Server ins Internet gehen, wählen Sie das Menü POI-Sync > POI-Einstellungen > Extras > Proxy. Klicken Sie dann Proxy an und geben Sie die Proxy-Adresse in dem Feld Proxy-Server ein. Die Port Adresse wird im Feld Proxy Port eingetragen. Falls Sie einen Benutzernamen und/oder ein Passwort für den Proxy haben, dann geben Sie diese noch in den entsprechenden Feldern ein. Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit OK.
	Falls vorige Lösung nicht zum Erfolg geführt hat:
	Siehe *Manuelle Installation der Overlays* im Anhang.
	Falls vorige Lösung nicht zum Erfolg geführt hat:
	Ein allgemeines Verbindungsproblem kann aufgrund zahlreicher Ursachen auftreten, wie umgebungsspezifische Konfigurationen und Einstellungen bzgl. der Netzwerkkonfiguration, der Firewallkonfiguration oder der Konfiguration des Betriebssystems. Die Hauptschwierigkeit besteht in diesem Fall also in der Identifikation der verantwortlichen Komponente. Hierzu nehmen Sie bitte direkten Kontakt auf mit dem technischen Support für die Synchronisation: www.pocketnavigation.de/execmsu/support/7.11.0.html
Der POI-Warner meldet: „Sie sind für das kosten-pflichtige Overlay nicht registriert“ (oder ähnlich).	Es liegt keine Registrierung des kostenpflichtigen POI-Overlays vor. Bitte entfernen Sie entweder das Overlay wieder aus der Auswahl der zu synchronisierenden Overlays, oder registrieren Sie sich für das Overlay beim Synchronisationspartner auf: www.pocketnavigation.de/go/syncregistrieren
	Falls vorige Lösung nicht zum Erfolg geführt hat:
	Es liegt eine Registrierung bei pocketnavigation.de für das Overlay vor, aber die Meldung erscheint dennoch: Ihre Registrierungsdaten bei pocketnavigation.de sind dann vermutlich noch nicht aktualisiert. Bitte schreiben Sie hierzu dem Betreiber des Synchronisationsdienstes und teilen Sie diesem Ihre aktuellen Daten mit (POI-Warner ID und Transaktionsnummer sowie den freizuschaltenden Dienst): www.pocketnavigation.de/execmsu/support/7.11.0.html

Mögliche Probleme	Lösungen
Es erscheinen keine Overlays in den Overlay-Einstellungslisten.	Die Synchronisation aus dem vorherigen Schritt war zwar erfolgreich, aber möglicherweise hat das Speichern nicht funktioniert. Ursache hierfür könnte ein Schreibschutz auf der SD-Speicherkarte oder ein voller Speicher sein. Überprüfen Sie bitte den Schreibschutz und den freien Speicherplatz aller Speichermedien, wiederholen Sie danach den vorherigen Schritt der Synchronisation.
Nach dem Start des Navigations-systemes über den POI-Warner (Überwachung starten) erscheint kein grünes Symbol.	Bitte schauen Sie unter www.support.navigating.de in unserer FAQ nach, ob das Problem dort gelöst wird. Falls Sie nicht fündig werden, füllen Sie bitte dort das entsprechende Formular aus, um mit unserem Support-Team in Kontakt zu treten.
Es werden keine Overlays angezeigt.	Bitte sicherstellen, dass die ausgewählten Overlays auch an der ausgewählten Stelle Daten enthalten. Der POI-Warner blendet standardmäßig die Overlays in hohen Zoomstufen aus, so dass bei weit heraus gezoomter Karte keine Overlays mehr zu sehen sind. Wenn Sie in die Karte hineinzoomen, dann sollte in diesem Gebiet ein entsprechender POI zu sehen sein. Mit hoher Wahrscheinlichkeit gibt es in jeder größeren Stadt z.B. einen McDonalds oder BurgerKing, welchen Sie durch ein Zoom auf die komplette Stadt bereits erkennen sollten.
	Falls vorige Lösung nicht zum Erfolg geführt hat:
	Wenn keine POI dargestellt werden, ist möglicherweise noch nicht die benötigte Version (Update) für Ihr Navigationssystem installiert. Tragen Sie bitte die benötigten Informationen zur Prüfung zusammen (siehe hierzu das Kapitel Support – Zusammenstellung der benötigten Informationen) und schauen Sie unter www.support.navigating.de in unserer FAQ nach, ob das Problem dort gelöst wird. Falls Sie nicht fündig werden, füllen Sie bitte dort das entsprechende Formular aus, um mit unserem Support-Team in Kontakt zu treten.

Support - Zusammenstellung der benötigten Informationen

1 **Bitte stellen Sie die folgenden Informationen zusammen:**

- **Version des verwendeten POI-Warners**
  - **Diese Angabe finden Sie im Hauptbildschirm des POI-Warners über dem Überwachung Starten Knopf**
- **Verwendetes Gerät (Modell und Hersteller)**
- **Bezeichnung der verwendeten Navigationssoftware**
- **Versionsangabe der verwendeten Navigationssoftware**
- **Genaue Versionsnummer des auf Ihrem Desktop PC installierten Microsoft ActiveSync oder Mobile Device Center (Vista) Programmes.**

2 **Produktunterstützung POI-Warner:**

Support navigating GmbH
www.support.navigating.de

3 **Produktunterstützung und Support - Bereich Synchronisation:**

Pocketnavigation.de GmbH
http://www.pocketnavigation.de/execmsu/support/7.11.0.html
FAQ: www.pocketnavigation.de/go/faq
Website : www.pocketnavigation.de

Detailliertere Anleitungen finden Sie online auf www.navigating.de unter „Anleitung“ im jeweiligen Produktbereich.