

Was ist der Supercode?

Für die Umstellung muss sowohl die Software der C-IQ Kundengeräte als auch die Ihrer Lagerbestände durch die einmalige Eingabe des 16-stelligen Supercodes angepasst werden. Dieser schaltet die Geräte für unlimitierte Nutzung aller zukünftigen Karten frei. Sobald der Supercode einmal in das Navigationsgerät eingegeben wurde, kann der Kunde alle zukünftigen Karten benutzen, ohne einen erneuten Code eingeben zu müssen.

Nach Ablauf der C-IQ Vertragslaufzeit ist der Supercode jederzeit mit dem Erwerb eines Karten-Updates erhältlich. Neugeräte ab Februar 2007 werden bereits mit integriertem Supercode ausgeliefert. Eine Registrierung ist nicht mehr erforderlich.

Die für die Umstellung notwendigen Maßnahmen finden Sie hier aufgeführt.

Wie bekommt der Kunde in Zukunft neues Kartenmaterial?

Kartenupdates werden dann direkt über Sie als VDO Dayton-Händler oder im neuen Webshop unter www.vdodayton-shop.com erhältlich sein.* Damit haben wir den Vertrieb der Navigationsinhalte dem Marktniveau angepasst.

Ihr Vorteil: Zukünftig weniger Aufwand, direkt mehr Umsatz.

*ab 01.04.2007

Sie haben Fragen zur Umstellung? Sie möchten Karten oder Informationsmaterial bestellen? So erreichen Sie uns:

E-Mail: otrs@c-iq.net

Fax: +49 (0)6196 9696988

Webshop: www.vdodayton-shop.com

Startklar mit dem Supercode



Siemens VDO Trading GmbH
Kruppstraße 105 • 60388 Frankfurt/Main
E-Mail: info@vdodayton.de
www.vdodayton.de



VDO Dayton ist eine Handelsmarke der Siemens AG.
Irrtümer, Auslassungen und Änderungen vorbehalten.

Ihr neuer Weg mit VDO Dayton



Was passiert mit C-IQ?

Ab April 2007 stellen wir C-IQ ein und bieten unsere Navigationsinhalte in marktüblicher Form an. Das C-IQ Service Centre wird noch bis 31. März 2007 wie gewohnt per Telefon und Internet für Sie erreichbar sein.

Alle derzeit aktiven C-IQ Freischaltungen bleiben bis zu deren Ablauf bestehen. Kunden mit laufender Freischaltung erhalten bis zum Vertragsende kostenfreie Karten-Updates.

Wir informieren für Sie alle registrierten C-IQ Kunden mit laufender zeitlich begrenzter Freischaltung mit der beiliegenden Kunden-Anleitung über die Umstellung der Geräte auf VDO Dayton. Für Ihre Kunden, die zwar C-IQ Geräte nutzen, aber nicht registriert sind, können Sie diese Kunden-Anleitung mit dem beiliegenden Formular kostenfrei bestellen.

Was müssen Sie als VDO Dayton-Händler noch wissen?

Neue Geräte

Alle C-IQ-fähigen Navigationsgeräte, die Sie ab Februar 2007 bei uns bestellen, werden mit den neuen Karten ausgeliefert. Der Supercode ist dann bereits auf die Geräte aufgespielt und muss nicht mehr eingegeben werden.

Für C-IQ-fähige Navigationsgeräte, die sich noch bei Ihnen auf Lager befinden und die noch mit den herkömmlichen C-IQ Karten ausgestattet sind, können Sie neue Karten über das beiliegende Formular bestellen. Tragen Sie einfach die Navi-IDs der jeweiligen Geräte in die Liste ein und senden Sie uns diese per E-Mail oder Fax (siehe Rückseite) zurück. Wir werden dann überprüfen, um welche Geräte es sich handelt und ob wir Ihnen die Karten kostenlos austauschen können. Die neuen Karten inklusive der Supercodes für die jeweiligen Geräte erhalten Sie dann per Post.

Kostenfrei gibt es neue Karten für:

- Geräte mit EASY START (MS 5700/5600/4400)
- Geräte mit Voucher/Pre-configured (MS 5500/5400/3200/4XX0) (Gutschein für Karteninhalt Europa 1 Jahr, Region unlimited, Region 2 Jahre)

Keine neuen Karten gibt es für:

- Geräte mit Pre-Keyed/Loaded. Hier funktioniert die alte Karte weiter hin. Ein Umstieg ist aber möglich, Karte und Supercode müssen dann extra gekauft werden.
- Geräte ohne Karten-Software. Wie üblich müssen zur Inbetriebnahme Karteninhalte gewählt werden. Kartensoftware und Supercode werden also gekauft.

Geräte im Lagerbestand

Handling bestehender Kunden

Ihr Kunde hat folgende Möglichkeiten, ein Kartenupdate zu erwerben:

- über Sie als Händler: Sie verkaufen dem Kunden die gewünschte Karte aus Ihrem Lagervorrat. Wie Sie Karten für Ihren Lagervorrat bestellen, wird unter Punkt „Bestellung der Kartensoftware“ erklärt.
 - über den VDO Dayton-Webshop ab 01.04.2007 (siehe Kundenflyer)
- Wurde in das Navigationssystem des Kunden noch kein Supercode eingegeben, so muss dies getan werden. Den Supercode können Sie als Händler jederzeit kostenlos über das Internet abrufen, indem Sie sich unter www.vdodayton-shop.com einloggen. Sie benötigen nur die Navi-ID des Kundengerätes.

Bestellung der Kartensoftware

Die Kartenbestellung erfolgt über den gleichen Kanal, über den Sie auch Ihre Navigationssysteme beziehen, also entweder direkt über Siemens VDO oder Ihren Großhändler.

Supercode-Bestellung

Grundsätzlich besteht jederzeit die Möglichkeit, den Supercode erneut über den Webshop anzufragen, sobald die Navi-ID des Geräts bekannt ist oder dieser verloren gegangen ist.