DEUTSCH

Points-of-Interest-Warner [POI-Warner]™

NAVIGON MobileNavigator|6™ Edition

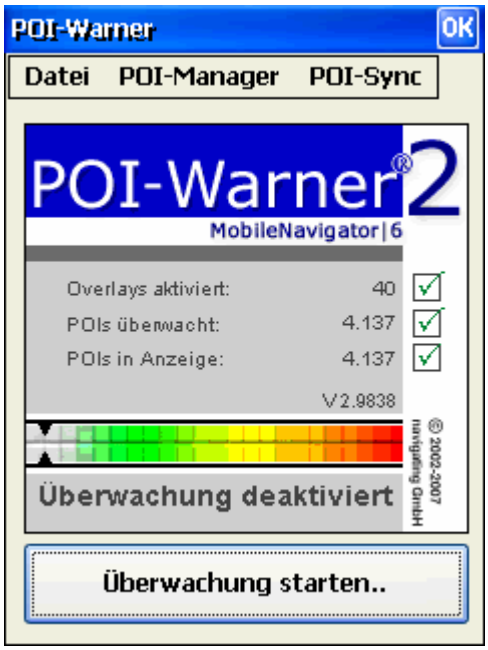
Schnellstartanleitung

Version 1.0

navigating|de

navigating GmbH

Allgemeine Informationen



Dieses Dokument soll Ihnen bei der Installation des POI-Warners durch Schritt-für-Schritt Anleitungen helfen. Weiterhin erhalten Sie hier Lösungen auf die meisten Fragen, welche bei der Installation auftreten können und Unterstützung beim ersten Umgang mit dem POI-Warner.

Alle Angaben sind ohne Gewähr und dienen nur der Hilfestellung. Es kann keine Haftung für durch dieses Dokument verursachte Schäden welcher Art auch immer übernommen werden.
© 2003 Alle Rechte vorbehalten, einschließlich der Vervielfältigung, Übersetzung, Mikroverfilmung sowie Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Legende

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über die in diesem Dokument verwendeten Symbole.

1 **Nummer des jeweiligen Hauptabschnittes (insgesamt von 1-6)**

1 Nummer des zu seinem Hauptabschnittes zugehörigen Unterabschnittes

Schritt erfolgreich abgeschlossen, fahren Sie mit dem nächsten fort

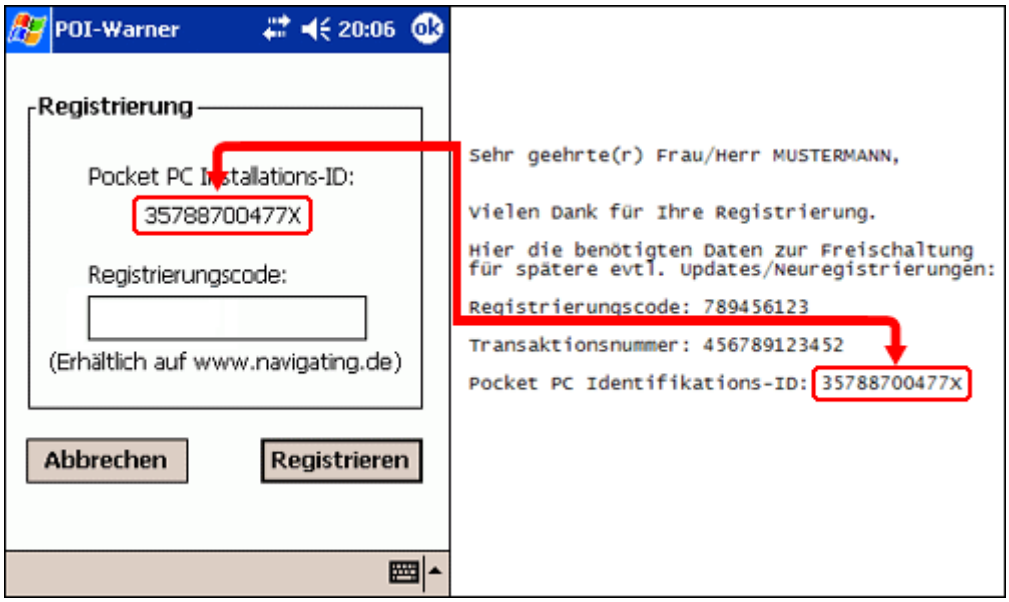
Zusätzliche Problemlösung, wenn die vorige nicht erfolgreich war

1 Überprüfung der Freischaltung und Konfiguration

1 Direkt nach der Installation startet der POI-Warner automatisch.

Mögliche Probleme	Lösungen
Der POI-Warner ist noch nicht auf Ihrem Gerät installiert.	Laden Sie bitte den POI-Warner von dieser Web-Adresse herunter: Setup für Gerät Loox N100, MobileNavigator|6-Version: www.navigating.de/poiwarnermn6/setup_arm_loox.exe Setup für übrige Geräte, MobileNavigator|6-Version: www.navigating.de/poiwarnermn6/setup_arm.exe und installieren Sie die Software auf Ihrem Gerät.
Installation wurde zu einem vorherigen Zeitpunkt durchgeführt.	In diesem Fall bitte das Navigationssystem starten. Nach Starten des Navigationssystems wird der POI-Warner automatisch mitgestartet und in der unteren Ecke des Bildschirms mit einem roten Kästchen angezeigt. Bitte auf dieses rote Kästchen klicken um zum POI-Warner zu wechseln und mit den nächsten Schritten fortzufahren.

2 Vergleichen Sie die im POI-Warner angegebene POI-Warner ID mit der in der Registrierungsmail zugeteilten ID.



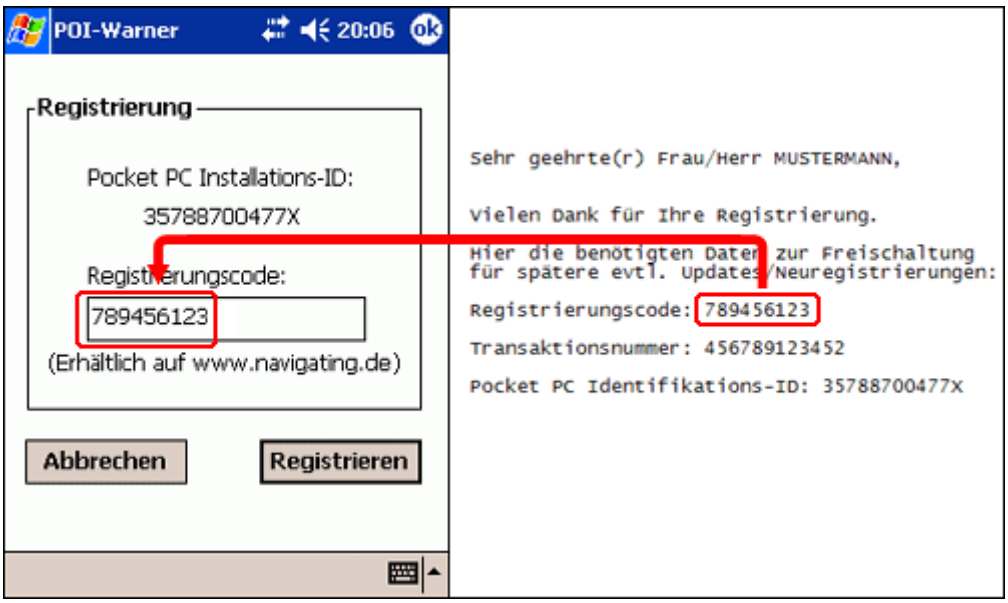
Mögliche Probleme	Lösungen
Die IDs stimmen nicht überein.	Bitte kontaktieren Sie den Hersteller (info@navigating.de), um einen für Ihre ID passenden Registrierungs-Code zu erhalten.

✔ *Wenn die ID Ihres POI-Warner's mit der ID in der Registrierungsmail übereinstimmt, können Sie mit Schritt 2 fortfahren!*

2 Freischaltung des POI-Warner's

1 Direkt nach der Installation wird der POI-Warner auf dem Gerät automatisch gestartet und der Registrierungsdialog angezeigt. Alternativ dazu kann der POI-Warner durch Starten des Navigationssystems aktiviert werden, das nach dem Starten angezeigte rote Kästchen in der unteren Ecke des Displays anklicken um zum POI-Warner zu wechseln.

2 Übertragen Sie die in der Registrierungsmail übermittelte Registrierungsnummer in den POI-Warner Registrierungsdialog.



3 Den Knopf „Registrieren“ drücken

4 Der POI-Warner meldet nun „Registrierung erfolgreich.“

Mögliche Probleme	Lösungen
Der POI-Warner meldet: Registrierungsnummer passt nicht zur ID.	Vermutlich ist die falsche Programmversion installiert. Bitte deinstallieren Sie die aktuelle Programmversion und installieren Sie diese Version: Setup für Gerät Loox N100, MobileNavigator|6-Version: www.navigating.de/poiwarnermn6/setup_arm_loox.exe Setup für übrige Geräte, MobileNavigator|6-Version: www.navigating.de/poiwarnermn6/setup_arm.exe
	Falls vorige Lösung nicht zum Erfolg geführt hat:
!	Bitte Schritt 1.2[1] nochmals wiederholen und die ID Ziffer-für-Ziffer mit der angegebenen ID vergleichen. Außerdem den Schritt 2.2 nochmals wiederholen und auch hier die Übernahme zweimal Ziffer-für-Ziffer überprüfen.
	Falls vorige Lösung nicht zum Erfolg geführt hat:
!	Notieren Sie sich die exakte Fehlermeldung und schreiben Sie Ihre Behebungsversuche und deren Ergebnisse an den Hersteller der Software: info@navigating.de.

[1] Diese Angabe bezieht sich im gesamten Dokument immer auf den jeweiligen Hauptabschnitt (hier der erste (1) und seinen zugehörigen Unterabschnitt (hier der zweite (2)).

3 Online-Anmeldung zur Synchronisation

1 Notieren Sie sich die im POI-Warner im Dialog „Registrieren“ oben angezeigte ID sowie Ihre Transaktionsnummer, welche Sie in der Registrierungsmail finden können (achten Sie bitte darauf die Transaktionsnummer nicht versehentlich mit der Registrierungsnummer zu verwechseln).

2 Mit Ihrer ID und Ihrer Transaktionsnummer können Sie sich hier kostenlos für die vom Synchronisationspartner kostenfrei zur Verfügung gestellten Overlays (ca. 90%) registrieren: www.pocketnavigation.de/go/sync.

3 Den bei der Registrierung auf dieser Seite des Sync- und Datendienstanbieters angegebenen Username bitte notieren.

Mögliche Probleme	Lösungen
Die Registrierung gelingt nicht.	Bitte zunächst auf den FAQ-Seiten des Anbieters nach einer Lösung des Problems suchen: www.pocketnavigation.de/go/faq
	Falls vorige Lösung nicht zum Erfolg geführt hat:
!	Falls die FAQs nicht weiterhelfen, dann bitte den Betreiber und Admin des Synchronisationsdienstes kontaktieren. Dieser benötigt die in Ihrem POI-Warner angezeigte ID, Ihre Transaktionsnummer sowie Ihren gewünschten Usernamen. Die Kontaktadresse lautet: sync@pocketnavigation.de.

4 OPTIONAL: Für die Blitzer-Warnfunktionalität ist die Installation der Blitzer-Daten erforderlich. Die stationären Blitzer-Daten sind in Ihrer Registrierung bereits enthalten und können über den Profil-Bereich auf www.navigating.de heruntergeladen und aktiviert werden (über den Link „Mein Profil“ einloggen und den Anweisungen dort zum Download der Blitzer-Daten folgen).

5 OPTIONAL: Weitere kostenpflichtige Dienste können über diese Seite des Anbieters registriert werden: http://www.pocketnavigation.de/go/syncregistrieren.

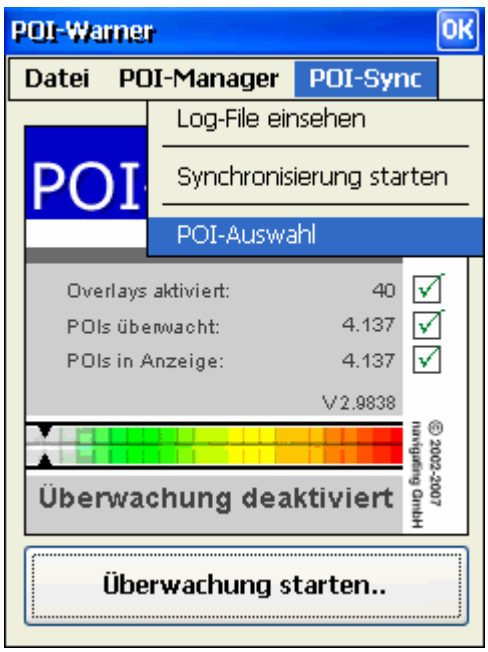
Mögliche Probleme	Lösungen
Die Registrierung gelingt nicht.	Siehe Behebungsversuche aus 3.3.

4 Download/Synchronisation der Overlays

1 Vor der Synchronisation bitte als ersten Schritt einen Soft-Reset durch Eindrücken der Einkerbung auf der hinteren Seite des Gerätes durchführen.

2 Nach Durchführung eines Soft-Resets bitte Gerät mit dem PC verbinden. Falls ein ActiveSync-Verbindungsfenster erscheinen sollte, welches zur Einrichtung einer Geräte-Partnerschaft auffordert, dann schließen sie dieses Fenster unbedingt bevor Sie fortfahren!

3 Nach dem Soft-Reset erscheint nach kurzer Zeit in der unteren Ecke Des Bildschirms ein rotes/grünes Kästchen. Über das Aktivieren dieses roten/grünen Kästchens zum POI-Warner wechseln und dort den Menüpunkt „POI-Sync“->“POI-Auswahl“ aus dem Hauptmenü aktivieren:



4 Jetzt wird die Liste der auf dem jeweiligen Server verfügbaren Overlays geladen und nach dem Laden angezeigt.

Mögliche Probleme	Lösungen
Der POI-Warner kann keine Verbindung ins Internet herstellen: Es wird zwar der Server-name oben angezeigt, alle anderen Felder (Kategorie und Liste der Overlays) bleiben aber leer.	Stellen Sie bitte sicher, dass auf dem Desktop-Rechner in der ActiveSync-Software unter dem Menü „Extras“->“Optionen“ unter Reiter „Regeln“ ganz unten die Option „Internet“ bei Verbindung/Durchgang ausgewählt ist. Außerdem muss der Rechner vor Start des POI-Warners bereits eine Internetverbindung aufgebaut haben.
	Falls vorige Lösung nicht zum Erfolg geführt hat:
	Siehe „Installation der Overlays durch manuelles Herunterladen und Kopieren“ im Anhang.
	Falls vorige Lösung nicht zum Erfolg geführt hat:
	Ein allgemeines Verbindungsproblem kann aufgrund zahlreicher Ursachen auftreten, dies beinhaltet umgebungsspezifische Konfigurationen und Einstellungen bzgl. der Netzwerkkonfiguration, der Proxykonfiguration, Firewallkonfiguration oder Konfiguration des Betriebssystems. Die Hauptschwierigkeit besteht in diesem Fall also in der Identifikation der verantwortlichen Komponente. Hierzu ist zunächst ein Verbindungstest notwendig, welcher zumindest schon einen Anhaltspunkt geben könnte. Bitte führen Sie in diesem Fall den im Anhang dieses Dokumentes aufgeführten Verbindungstest durch und übersenden Sie dessen Ergebnis an den Support für die Synchronisation: sync@pocketnavigation.de.

3 Nach Anzeigen der Liste bitte oben eine gewünschte Kategorie auswählen und unten die zur Synchronisation gewünschten Overlays durch Markieren auswählen. Hierbei können Sie beliebig zwischen den verschiedenen Kategorien wechseln, der POI-Warner „merkt“ sich Ihre vorgenommene Auswahl aus jeder Kategorie für die Synchronisation. Achten Sie bitte lediglich darauf, dass Sie nur Overlays aus den Kategorien auswählen, für welche Sie freigeschaltet sind (die Kategorien mit einem Stern (*) benötigen eine separate kostenpflichtige Anmeldung beim Anbieter www.pocketnavigation.de).

4 Nach Auswahl der Overlays bitte auf den Knopf „Synchronisation starten“ klicken. Dann werden die Overlays über die Onlineverbindung heruntergeladen und automatisch in die richtigen Verzeichnisse kopiert.

Mögliche Probleme	**Lösungen**
Der POI-Warner kann keine Verbindung ins Internet herstellen.	siehe Behebungsversuche aus 4.2.
Der POI-Warner meldet: „Sie sind nicht registriert für das kostenpflichtige Overlay“ (oder ähnlich).	Es liegt keine Registrierung des kostenpflichtigen Overlays vor. Dann müssen Sie entweder das Overlay wieder aus der Auswahl der zu synchronisierenden Overlays entfernen, oder sich für das Overlay beim Anbieter auf http://www.pocketnavigation.de/go/syncregistrieren registrieren.
	Falls vorige Lösung nicht zum Erfolg geführt hat:
	Es liegt eine Registrierung bei pocketnavigation.de für das Overlay vor, aber die Meldung erscheint dennoch: Ihre Registrierungsdaten bei pocketnavigation.de sind dann vermutlich noch nicht aktualisiert. Bitte schreiben Sie hierzu dem Betreiber des Synchronisationsdienstes und teilen Sie diesem Ihre aktuellen Daten mit (POI-Warner ID und Transaktionsnummer sowie den freizuschaltenden Dienst).

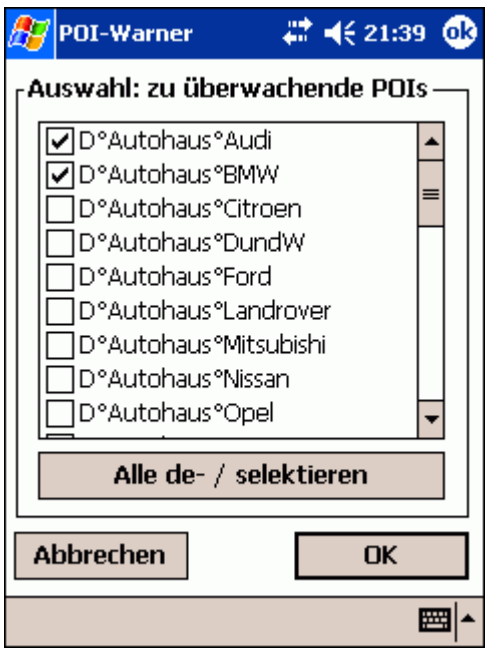
5 Das System zeigt „Synchronisierung erfolgreich“ ganz unten in der Statuszeile an.

5 Vornehmen der Einstellungen

1 Im POI-Warner Hauptmenü bitte den Menüpunkt „POI-Manager“-> “POI-Einstellungen“->“Overlay-Einstellungen“ aufrufen.

2 Dort dann auf dem „+/-„ Knopf oben klicken

3 Dann die gewünschten Overlays durch „Markieren“ zur Anzeige auf der Karte auswählen. Diese werden dann später auf der Karte dargestellt.



Mögliche Probleme	Lösungen
Es erscheinen keine Overlays in der Liste.	Die Synchronisation aus dem vorherigen Schritt war zwar erfolgreich, aber möglicherweise hat das Speichern nicht funktioniert. Ursache hierfür könnte ein Schreibschutz auf der SD-Speicherkarte oder ein voller Speicher sein. Überprüfen Sie bitte den Schreibschutz und den freien Speicherplatz aller Speichermedien, wiederholen Sie danach den vorherigen Schritt der Synchronisation.

4 Mit „OK“ die Dialoge wieder schließen bis das Hauptmenü des POI-Warners wieder sichtbar ist.

5 Wählen Sie dann den Menüpunkt „POI-Manager“-> „POI-Einstellungen“->“Akustische Warnungen“ aus.

6 Hier bitte genau wie in den Teilschritten zuvor die gewünschten Overlays zur akustischen Warnung auswählen. Alle hier ausgewählten Overlays werden dann später akustisch angekündigt.

6 Testdurchlauf

1 Den POI-Warner schließen und das komplette System neu starten nach der einmaligen Einrichtung durch die vorherigen Schritte.

2 Jetzt wird das Navigationssystem automatisch gestartet und nach dem Start erscheint links unten ein grünes Symbol als Indikator für den aktivierten POI-Warner.

Mögliche Probleme	Lösungen
Es erscheint kein grünes Symbol.	Bitte notieren Sie dann alle relevanten Informationen (siehe hierzu das Kapitel Support – Zusammenstellung der benötigten Informationen) und senden Sie diese mit Angabe der Fehlerkennung 6.3 an den Support.

4 Bitte jetzt im Navigationssystem die Karte anzeigen lassen.
Zoomen Sie jetzt heraus oder bewegen Sie die Karte solange bis Sie in einen Bereich mit den von Ihnen ausgewählten Overlays kommen. Der POI-Warner zeigt Ihnen bereits hier die Overlays auf der Karte an.

Mögliche Probleme	Lösungen
Es werden keine Overlays angezeigt.	Bitte sicherstellen, dass die ausgewählten Overlays auch an der ausgewählten Stelle Daten enthalten. Der POI-Warner blendet standardmäßig die Overlays in hohen Zoomstufen aus, so dass bei weit heraus gezoomter Karte keine Overlays mehr zu sehen sind. Wenn Sie in die Karte hineinzoomen, dann sollte in diesem Gebiet ein entsprechender POI zu sehen sein. Mit hoher Wahrscheinlichkeit gibt es in jeder größeren Stadt z.B. einen McDonalds oder BurgerKing, welchen Sie durch ein Zoom auf die komplette Stadt bereits erkennen sollten.
	Falls vorige Lösung nicht zum Erfolg geführt hat:
	Wenn keine POIs dargestellt werden, ist möglicherweise noch nicht die benötigte Version (Update) für Ihr Navigationssystem installiert. Tragen Sie bitte die benötigten Informationen zur Prüfung zusammen (siehe hierzu das Kapitel Support – Zusammenstellung der benötigten Informationen) und senden Sie diese Informationen an den Support, damit wir Ihnen ggf. den Link zum Update zusenden können.

Anhang

1 Alternative Installation der Overlays durch manuelles Herunterladen und Kopieren anstatt der Synchronisationsmethode:

Auf der Internetseite www.pocketnavigation.de/go/ovl können die Overlays auch per Download auf den Desktop-PC bezogen werden. Die dort verfügbaren Dateien sind noch gepackt und müssen mit einem entsprechenden Entpacker (z.B. WinZip) zunächst entpackt werden. Danach diese Dateien (jeweils eine Overlay-Datei mit den Daten und eine bitmap-Datei mit dem zugehörigen Icon zur Anzeige) bitte in das Unterverzeichnis „pois“ des POI-Warner-Installationsverzeichnisses kopieren (Standard: \Storage Card\POI-Warner MN6-Edition\pois\). Dieser Vorgang ersetzt die Synchronisation, falls diese aus irgendeinem Grunde nicht möglich sein sollte.

Mögliche Probleme	Lösungen
Der POI-Warner ist noch nicht auf Ihrem Gerät installiert.	Laden Sie bitte den POI-Warner von dieser Web-Adresse herunter: Setup für Gerät Loox N100, MobileNavigator|6-Version: www.navigating.de/poiwarnermn6/setup_arm_loox.exe Setup für übrige Geräte, MobileNavigator|6-Version: www.navigating.de/poiwarnermn6/setup_arm.exe und installieren Sie die Software auf Ihrem Gerät.
Die Installations-ID im POI-Warner und die Identifikations-ID aus der E-Mail stimmen nicht überein.	Bitte kontaktieren Sie den Hersteller (info@navigating.de), um einen für Ihre ID passenden Registrierungs-Code zu erhalten.
Der POI-Warner meldet: Registrierungsnummer passt nicht zur ID.	Vermutlich ist die falsche Programmversion installiert. Bitte deinstallieren Sie die aktuelle Programmversion und installieren Sie diese Version: Setup für Gerät Loox N100, MobileNavigator|6-Version: www.navigating.de/poiwarnermn6/setup_arm_loox.exe Setup für übrige Geräte, MobileNavigator|6-Version: www.navigating.de/poiwarnermn6/setup_arm.exe
!	**Falls vorige Lösung nicht zum Erfolg geführt hat:** Bitte Schritt 1.2 nochmals wiederholen und die ID Ziffer-für-Ziffer mit der angegebenen ID vergleichen. Außerdem den Schritt 2.2 nochmals wiederholen und auch hier die Übernahme zweimal Ziffer-für-Ziffer überprüfen.
!	**Falls vorige Lösung nicht zum Erfolg geführt hat:** Notieren Sie sich die exakte Fehlermeldung und schreiben Sie Ihre Behebungsversuche und deren Ergebnisse an den Hersteller der Software: info@navigating.de.
Die Registrierung des POI-Warners gelingt nicht.	Bitte zunächst auf den FAQ-Seiten des Anbieters nach einer Lösung des Problems suchen: www.pocketnavigation.de/go/faq
!	**Falls vorige Lösung nicht zum Erfolg geführt hat:** Falls die FAQs nicht weiterhelfen, dann bitte den Betreiber und Admin des Synchronisationsdienstes kontaktieren. Dieser benötigt die in Ihrem POI-Warner angezeigte ID, Ihre Transaktionsnummer sowie Ihren gewünschten Usernamen. Die Kontaktadresse lautet: sync@pocketnavigation.de.

Mögliche Probleme	Lösungen
Der POI-Warner kann keine Verbindung ins Internet herstellen: Es wird zwar der Server-name oben angezeigt, alle anderen Felder (Kategorie und Liste der Overlays) bleiben aber leer.	Stellen Sie bitte sicher, dass auf dem Desktop-Rechner in der ActiveSync-Software unter dem Menü „Extras“->“Optionen“ unter Reiter „Regeln“ ganz unten die Option „Internet“ bei Verbindung/Durchgang ausgewählt ist. Außerdem muss der Rechner momentan eine Internetverbindung aufgebaut haben.
	Falls vorige Lösung nicht zum Erfolg geführt hat:
	Siehe „Installation der Overlays durch manuelles Herunterladen und Kopieren“ im Anhang.
	Falls vorige Lösung nicht zum Erfolg geführt hat:
	Ein allgemeines Verbindungsproblem kann aufgrund zahlreicher Ursachen auftreten, dies beinhaltet umgebungsspezifische Konfigurationen und Einstellungen bzgl. der Netzwerkkonfiguration, der Proxykonfiguration, Firewallkonfiguration oder Konfiguration des Betriebssystems. Die Hauptschwierigkeit besteht in diesem Fall also in der Identifikation der verantwortlichen Komponente. Hierzu ist zunächst ein Verbindungstest notwendig, welcher zumindest schon einen Anhaltspunkt geben könnte. Bitte führen Sie in diesem Fall den im Anhang dieses Dokumentes aufgeführten Verbindungstest durch und übersenden Sie dessen Ergebnis an den Support für die Synchronisation: sync@pocketnavigation.de.

Mögliche Probleme	Lösungen
Der POI-Warner meldet: „Sie sind nicht registriert für das kostenpflichtige Overlay“ (oder ähnlich).	Es liegt keine Registrierung des kostenpflichtigen Overlays vor. Dann müssen Sie entweder das Overlay wieder aus der Auswahl der zu synchronisierenden Overlays wieder entfernen, oder sich für das Overlay beim Anbieter auf www.pocketnavigation.de registrieren.
	Falls vorige Lösung nicht zum Erfolg geführt hat:
!	Es liegt eine Registrierung bei pocketnavigation.de für das Overlay vor, aber die Meldung erscheint dennoch: Ihre Registrierungsdaten bei pocketnavigation.de sind dann vermutlich noch nicht aktualisiert. Bitte schreiben Sie hierzu dem Betreiber des Synchronisationsdienstes und teilen Sie diesem Ihre aktuellen Daten mit (POI-Warner ID und Transaktionsnummer sowie freizuschaltender Dienst).
Es erscheinen keine Overlays in der entsprechenden Auswahlliste.	Die Synchronisation aus dem vorherigen Schritt war zwar erfolgreich, aber möglicherweise hat das Speichern nicht funktioniert. Ursache hierfür könnte ein Schreibschutz auf der SD-Speicherkarte oder ein voller Speicher sein. Überprüfen Sie bitte den Schreibschutz und den freien Speicherplatz aller Speichermedien, wiederholen Sie danach den vorherigen Schritt der Synchronisation.
Nach dem Start des Navigationssystems über den POI-Warner ("Überwachung starten") erscheint kein grünes Symbol.	Bitte notieren Sie dann alle relevanten Informationen (siehe hierzu das Kapitel Support – Zusammenstellung der benötigten Informationen) und senden Sie diese mit Angabe der Fehlerkennung 6.3 an den Support.
Es werden keine Overlays angezeigt.	Bitte sicherstellen, dass die ausgewählten Overlays auch an der ausgewählten Stelle Daten enthalten. Der POI-Warner blendet standardmäßig die Overlays in hohen Zoomstufen aus, so dass bei weit heraus gezoomter Karte keine Overlays mehr zu sehen sind. Wenn Sie in die Karte hineinzoomen, dann sollte in diesem Gebiet ein entsprechender POI zu sehen sein. Mit hoher Wahrscheinlichkeit gibt es in jeder größeren Stadt z.B. einen McDonalds oder BurgerKing, welchen Sie durch ein Zoom auf die komplette Stadt bereits erkennen sollten.
	Falls vorige Lösung nicht zum Erfolg geführt hat:
!	Wenn keine POIs dargestellt werden, ist möglicherweise noch nicht die benötigte Version (Update) für Ihr Navigationssystem installiert. Tragen Sie bitte die benötigten Informationen zur Prüfung zusammen (siehe hierzu das Kapitel Support – Zusammenstellung der benötigten Informationen) und senden Sie diese Informationen an den Support, damit wir Ihnen ggf. den Link zum Update zusenden können.

Support - Zusammenstellung der benötigten Informationen

1 Bitte stellen Sie die folgenden Informationen zusammen:

- Version des verwendeten POI-Warner's
  - Diese Angabe finden Sie im Hauptbildschirm des POI-Warner's
- Verwendetes Gerät (Modell und Hersteller)
- Bezeichnung des verwendeten Navigationssystems
- Versionsangabe des verwendeten Navigationssystems

2 Produktunterstützung POI-Warner:

Support navigating GmbH
support@navigating.de
www.navigating.de

3 Produktunterstützung und Support-Bereich Synchronisation:

Pocketnavigation.de GmbH
info@pocketnavigation.de
FAQ: www.pocketnavigation.de/go/faq
Website : www.pocketnavigation.de

Detailliertere Anleitung finden Sie online auf www.navigating.de unter „Anleitung" im jeweiligen Produktbereich.